

Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 28 de julio de 2026

En estricto cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en adelante, ("la Ley" o "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, TezcorPass en adelante, ("el Responsable"), emite el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Identidad y Domicilio del Responsable

TezcorPass, con domicilio físico ubicado en **Avenida Sta Felicitas, Número 325, Interior 28, Colonia Alborada Residencial, Código Postal 78133**, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., México, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales. Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos, puede contactar a nuestro Departamento de Privacidad en el correo: **[privacidad@tezcor.com.mx]**.

2. Datos Personales Sometidos a Tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, recabaremos y trataremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y contacto: Nombre completo, correo electrónico, dirección y número de teléfono.
- Datos de autenticación: Credenciales de acceso, contraseñas y registros de actividad dentro de la plataforma.
- Datos técnicos de navegación: Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y metadatos recopilados a través de cookies y tecnologías similares.

Nota aclaratoria: Le informamos que TezcorPass **no** recaba ni trata datos personales sensibles (tales como origen racial, estado de salud, creencias religiosas, etc.) para la prestación de sus servicios.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, las cuales son estrictamente necesarias para el servicio que solicita:

- Creación, verificación, administración y gestión de su cuenta de usuario en la plataforma TezcorPass.
- Provisión de los servicios y funcionalidades de la plataforma (quedando a salvo el derecho de suspender o cancelar dicho servicio en caso de incumplimiento de contrato o violación a los Términos y Condiciones).
- Resolución de problemas técnicos, mantenimiento y soporte al usuario.

- Envío de notificaciones operativas relacionadas con cambios en el servicio, actualizaciones de seguridad, alertas de la cuenta y avisos legales.

Le informamos que TezcorPass no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias o accesorias (como mercadotecnia, publicidad o prospección comercial).

4. Transferencias y Remisiones de Datos Personales

Para cumplir con las finalidades descritas anteriormente u otras exigidas legalmente, TezcorPass efectúa el tratamiento de sus datos bajo los siguientes esquemas de compartición:

- **Remisiones a Encargados:** Sus datos pueden ser compartidos con proveedores de servicios de infraestructura tecnológica (alojamiento en la nube y administración de bases de datos). Estos terceros operan exclusivamente como nuestros Encargados, tratando los datos bajo nuestras estrictas instrucciones, políticas de confidencialidad y medidas de seguridad, por lo que no se requiere su consentimiento.
- **Transferencias de Ley (Artículo 37):** TezcorPass podrá realizar transferencias de sus datos personales sin necesidad de obtener su consentimiento exclusivamente en los supuestos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP; por ejemplo, cuando la transferencia sea requerida por autoridades competentes mediante un mandato legal, o cuando sea estrictamente necesaria para el cumplimiento o mantenimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable.
- **Transferencias sujetas a consentimiento (Artículo 36):** TezcorPass **no** realiza transferencias de sus datos personales a terceros para fines comerciales, publicitarios o distintos a los aquí descritos. En caso de que en un futuro se requiera transferir sus datos a terceros para finalidades distintas, se modificará el presente aviso y se le solicitará su consentimiento expreso previo a dicha transferencia, conforme a lo establecido en el Artículo 36 de la Ley.

5. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, deberá enviar una solicitud por escrito al correo electrónico **[privacidad@tezcor.com.mx]**. incluyendo:

1. Nombre del titular y correo electrónico registrado.
2. Copia de un documento oficial que acredite su identidad (INE, Pasaporte).
3. Descripción clara y precisa de los datos sobre los que busca ejercer el derecho y el derecho que desea ejercer.

Plazos de respuesta: TezcorPass le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se reciba su solicitud. De resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

6. Uso de Tecnologías de Rastreo (Cookies)

Le informamos que en nuestra plataforma utilizamos cookies y tecnologías similares para monitorear su comportamiento como usuario, brindar un mejor servicio, mantener el estado de su sesión activa y garantizar la seguridad de su acceso. Usted puede deshabilitar estas tecnologías ajustando la configuración de privacidad de su navegador de internet.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas, o de nuestras prácticas de privacidad.

Cualquier modificación será publicada y notificada directamente a través de nuestra plataforma oficial en la sección: [www.tezcorpass.com/privacidad/Aviso_de_Privacidad_TezcorPass.pdf].